

Публичная оферта - Договор об оказании услуг связи SkyTelecom

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационные системы Кубани» (ООО «ТСК»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации, находящееся по адресу: Российская Федерация, 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная, дом 38 офис 401, именуемое далее Оператор, предлагает заключить Договор об оказании услуг связи SkyTelecom (далее – Договор) на условиях, указанных в настоящей Оферте, путем акцепта (принятия) данной Оферты

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Оферта адресована физическим лицам - пользователям Услуги (далее - Абонентам), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг
- 1.2 Для заключения Договора об оказании услуг связи SkyTelecom (далее – Договор) Абонент должен быть полностью дееспособным лицом. В установленных законом случаях, дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности, должны получить предварительное письменное согласие на заключение Договора от лиц, являющихся законными представителями (родители, опекуны, попечители)
- 1.3 Для возможности получения услуг Абонент должен иметь окончное Оборудование (компьютер, ноутбук, роутер)
- 1.4 Оператор может предоставить Абоненту роутер на условиях Публичной оферты – Договор купли – продажи оборудования или Публичной оферты - Договор аренды оборудования к Договору об оказании услуг связи SkyTelecom
- 1.5 Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), если он осуществил выход в сеть Интернет с использованием смонтированной для него линии связи, подключенной к сети Оператора. Датой начала оказания Услуг Абоненту - является дата первого выхода в сеть Интернет. Для Абонентов, по каким - либо причинам не имеющих письменного Договора с Оператором, настоящая публичная оферта является основанием для оказания Услуг Абоненту и их оплаты последним
- 1.6 Осуществляя действия, указанные в п. 1.5 настоящей оферты, Абонент соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуг. Акцепт признается полным и безоговорочным
- 1.7 Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг связи, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки SMS-сообщений по телефонному номеру и(или) электронных сообщений по адресу электронной почты Абонента, указанных в реквизитах сторон, путем размещения на сайте Оператора, а также через средства массовой информации
- 1.8 Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без уведомления Абонентов, путем размещения новой редакции оферты на сайте Оператора

2 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Технологические условия оказания Услуг

- 2.1.1 Оператор имеет технические возможности и права на основании Лицензий Министерства Российской Федерации по Связи и Информатизации: № 175564 от 21.07.2019 г. «Телематические услуги связи», № 175566 от 21.07.2019 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 2.1.2 Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента. Предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается
- 2.1.3 Всё оборудование, используемое Оператором для предоставления Услуг (кроме окончного оборудования Абонента), является собственностью Оператора. Абонент отвечает за сохранность оборудования Оператора, размещённого в помещении Абонента (если такое размещено)
- 2.1.4 Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и(или) нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на сервере Оператора, не менее чем за 24 часа до перерыва связи. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе: путем рассылки SMS-сообщений по телефонному номеру и(или) электронных сообщений по адресу электронной почты Абонента, указанных в реквизитах сторон, путем размещения на сайте Оператора, а также через средства массовой информации. Не считаются нарушением установленных сроков оказания Услуги перерывы, вызванные возникновением аварийных ситуаций в сети Оператора (обрывов кабеля, отказ или сбой оборудования) на период не более 8 часов в месяц
- 2.1.5 Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10 сентября 2007 г. и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 (в редакциях, действующих на дату оказания Услуг)
- 2.1.6 С технической точки зрения, Услуга предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора, с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с окончного устройства (компьютер, ноутбук, роутер). Для оказания Абоненту услуг, в день подключения заводится Договор в биллинговой системе Оператора
- 2.1.7 Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора
- 2.1.8 Скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа, является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи
- 2.1.9 В случае подключения к каналу более одного компьютера или иного аналогичного устройства с использованием роутера, или создания локальной сети иным способом, Абонент самостоятельно устанавливает оборудование, через которое

маршрутизируются данные для остальных оконечных устройств (компьютеров, ноутбуков и т.д.). Оператором данная услуга может оказываться как дополнительная, за отдельную плату. В случае создания Абонентом локальной сети, последний самостоятельно отвечает за организацию защиты доступа к этой сети

- 2.1.10 При прекращении действия Договора, данные Абонента удаляются из биллинговой системы Оператора, в этом случае, возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения Договора и новой регистрации в системе Оператора, с использованием новых сетевых реквизитов
- 2.1.11 Оператор имеет право, в случае технической необходимости, изменить сетевые реквизиты и IP-адрес Абонента
- 2.1.12 Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг заканчивается оконечным кабелем или сетевой розеткой в помещении Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности

2.2. Организационные условия оказания Услуг

- 2.2.1 Для заключения Договора об оказании услуг связи SkyTelecom, лицо, имеющее намерение заключить Договор (Заявитель), подает Оператору заявку на подключение (далее - Заявка)
- 2.2.2 Заявка может быть подана в следующих формах:
 - в электронном виде, путём заполнения формы, размещённой на сайте Оператора;
 - путем звонка в офис Оператора
- 2.2.3 В заявке, вне зависимости от формы ее подачи, указываются:
 - фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;
 - точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, номера дома, корпуса, подъезда, этажа, квартиры);
 - актуальная контактная информация (номер телефона и электронный адрес) Заявителя для связи с ним сотрудников Оператора
- 2.2.4 Оператор регистрирует заявку, соответствующую требованиям пунктов 2.2.2, 2.2.3, в день ее поступления. Подача Оператору заявки рассматривается в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг
- 2.2.5 На основании заявки Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 10 рабочих дней, с даты регистрации заявки. При наличии технической возможности, сотрудник Оператора связывается с Заявителем по указанным в Заявке контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям
- 2.2.6 При невозможности связаться с Заявителем по указанным им в Заявке контактными данным, ответственным за это является Заявитель
- 2.2.7 Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней, с даты подтверждения технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает Заявителя
- 2.2.8 Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома, на отрезке от узла связи Оператора до

помещения заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения работ, получения разрешений, ключей от эксплуатирующих организаций, Заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении

- 2.2.9 Сотрудники, либо представители Оператора, выполняющие работы по подключению, предоставляют Заявителю два экземпляра Договора. Заявитель подписывает оба экземпляра в день подключения и возвращает один из них сотрудникам Оператора
- 2.2.10 До начала возмездного оказания Услуг, Оператор имеет право предоставлять их в тестовом режиме, без взимания платы по выбранному Абонентом Тарифу, а также без гарантии заявленных в Тарифе характеристик и без гарантии предоставления их в круглосуточном режиме. Тестирование осуществляется в целях сбора информации о качестве и стабильности прохождения сигнала до Абонента и носит временный характер.

2.3. Дополнительные услуги и сервисы

- 2.3.1 Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга/сервис предусмотрены соответствующим Тарифом, как дополнительная опция, либо предоставляются на основании заявления Абонента за отдельную плату

3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1 Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифом. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующими тарифами Оператора
- 3.2 Учет платежей производится биллинговой системой Оператора. На каждого Абонента создается индивидуальный Договор, к которому привязаны все подключаемые услуги. Информация об объемах оказанных услуг формируется на основании данных биллинговой системы расчетов и служит основанием для начисления оплаты
- 3.3 Расчеты за оказанные услуги производятся в безналичной форме. Оплата производится онлайн, через личный кабинет Абонента. Платеж при подключении может быть произведен также через кассовый терминал в наличной и безналичной форме.
- 3.4 Стоимость услуг исчисляется на основании действующих тарифов и подключенных дополнительных услуг. Оператор имеет право на изменение стоимости и состава услуг, при условии предварительного уведомления Абонента
- 3.5 Начисление платы за единоразовые услуги производится в дату подключения услуг. Оплата за услугу создания Абонентской линии (инсталляционные работы) должна быть произведена в день подключения услуги. По окончании указанного периода, в случае отсутствия денежных средств на Договоре, предоставление доступа к услугам приостанавливается. Абонент обязан оплатить услугу в полном объеме, даже если не планирует пользоваться услугами Оператора в дальнейшем
- 3.6 Система расчетов за периодические услуги – авансовая
- 3.7 Списание платы за периодические услуги производится ежемесячно в дату активации Договора

- 3.8 Расчетным периодом по каждой активированной периодической услуге является период с даты активации Договора по аналогичную календарную дату месяца, следующего за расчетным
- 3.9 В случае, если в момент списания абонентской платы на Договоре недостаточно денежных средств, доступ к услугам приостанавливается
- 3.10 Для возобновления доступа к услугам, Абоненту необходимо пополнить баланс Договора на сумму, равную стоимости тарифов и всех активных услуг за полный расчетный период
- 3.11 В случае блокировки Договора, доступ приостанавливается ко всем подключенным услугам и активировать одну или несколько услуг, оставив другие временно заблокированными – невозможно
Активация услуг происходит одновременно, при соблюдении Абонентом условий пополнения суммы на Договоре, указанных в пункте 3.10
- 3.12 Во избежание блокировки услуг, контроль за состоянием лицевого счета осуществляется Абонентом самостоятельно

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Оператор обязуется:
 - 4.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги, после внесения Абонентом единовременной оплаты за подключение (если таковая предусмотрена), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты
 - 4.1.2 Уведомлять Абонента об изменении тарифов в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой
 - 4.1.3 Назначить Абоненту сетевые реквизиты доступа
 - 4.1.4 Обеспечить Абоненту оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Оператора, путем создания службы технической поддержки (без выезда специалистов Оператора к Абоненту)
 - 4.1.5 В случае расторжения Договора, вернуть излишне оплаченные денежные средства Абоненту, за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов на оказание Услуг не позднее 14 (банковских) дней, с даты написания Абонентом заявления на возврат денежных средств, с указанием необходимых для возврата реквизитов
- 4.2 Абонент обязуется:
 - 4.2.1 В день подключения Услуг подписать и передать сотрудникам или представителям Оператора необходимые документы, в том числе Договор об оказании услуг связи SkyTelecom и Акты приема-передачи
 - 4.2.2 Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг, в соответствии с разделом 3 настоящей публичной оферты
 - 4.2.3 При расторжении Договора, Абонент обязан уведомить Оператора в устной или письменной форме не менее, чем за 1 календарный день до даты расторжения
 - 4.2.4 Не использовать Услуги Оператора для оказания услуг связи третьим лицам
 - 4.2.5 Согласовать, при необходимости, с эксплуатирующей жилой дом организацией (управляющей компанией, товариществом собственников жилья, иной организацией) возможность выполнения Оператором работ по прокладке кабеля, от оборудования Оператора до помещения Абонента, а также обеспечить доступ к

- оборудованию Оператора и линиям связи, в случае возникновения аварийных ситуаций и при проведении Оператором планово-профилактических работ
- 4.3 Стороны обязуются использовать только технически исправное оборудование, разрешенное для применения в Российской Федерации
- 4.4 В случае возникновения у Абонента специальных требований (скрытая проводка и др.) к прокладке кабеля внутри помещения, прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно, с предоставлением Оператором кабеля необходимой длины, но не более 15 метров. По желанию Абонента, указанные в настоящем пункте дополнительные работы могут быть выполнены сотрудниками Оператора, за дополнительную плату. Абонент должен сообщить о необходимости выполнения дополнительных работ сотрудниками Оператора при подаче заявки о подключении Услуг или при согласовании с ним времени подключения. Факт выполнения дополнительных работ фиксируется Абонентом в акте выполненных работ. Дополнительные работы подлежат оплате Абонентом, в соответствии с прейскурантом Оператора. Оплата производится путем списания денежных средств с Договора Абонента
- 4.5 Абонент обязуется обеспечить наличие сетевого адаптера, поддерживающего скорость передачи данных 10/100 Мбит/с, для обеспечения технической возможности оказания услуги

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг по передаче данных, иными нормативными актами и настоящей публичной офертой
- 5.2 Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора
- 5.3 В случае неоплаты Абонентом Услуг или иного нарушения им обязательств по настоящей публичной оферте, Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору, до погашения задолженности или до устранения иных нарушений, а при неоплате или не устранении иного нарушения более чем 6 месяцев - расторгнуть Договор
- 5.4 Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных и/или надзорных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов
- 5.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по

предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора

6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений
- 6.2 Абонент ознакомлен с настоящей публичной офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия
- 6.3 Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Оператором третьему лицу, без согласования с Абонентом, но с обязательным предварительным уведомлением Абонента